

ABOA2-autokoulujen extranet

Tähän asiakirjaan on koostettu lyhyesti Ajovarman uudistetun ajanvarauksen toiminnallisuudet autokoulujen näkökulmasta.

Autokoulu vastaa kaikista tekemistään varauksista varauskanavasta riippumatta.

Nettiajanvaraus

- Autokouluvalinta ei ole tehtävissä autokouluvalinnalla.
- Autokouluun liitettyä varausta ei voi muuttaa eikä perua, vain maksu on mahdollinen
- Maksettua varausta ei ole mahdollista perua
- Varausten muokkaaminen ja peruminen on mahdollista varauksen alkuun asti,
- Poikkeuksena edelliseen peruutusmaksullisten tuotteiden osalta varausten muokkaaminen ja peruminen on mahdollista edellisenä arkipäivänä puhelinpalvelun sulkeutumiseen asti (ma-pe klo 15)
- Ensimmäinen tarjottava vapaa aika aikaisintaan kolmen tunnin päässä nykyhetkestä

Autokoulujen extranet

- Kaikki varaukset kirjautuvat käyttäjään linkitettyyn autokouluun
- Käyttäjä näkee oman autokoulunsa varaukset
- Autokouluvalinta ei ole muokattavissa
- Varausten muokkaaminen ja peruminen on mahdollista varauksen alkuun asti,
- Poikkeuksena edelliseen peruutusmaksullisten tuotteiden osalta varausten muokkaaminen ja peruminen on mahdollista edellisenä arkipäivänä puhelinpalvelun sulkeutumiseen asti (ma-pe klo 15)
- Maksettua varausta ei ole mahdollista perua
- Ensimmäinen tarjottava vapaa aika aikaisintaan kolmen tunnin päässä nykyhetkestä

Puhelinpalvelu

- Tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, jotka eivät varaa aikojaan autokoulujen kautta

5.2.2026

Autokoulutietojen hallinta

- Ajovarma ylläpitää kaikkia autokoululuvan piirissä olevia tietoja
 - Autokoulun tulee toimittaa voimassa oleva autokoululupa aina kun siinä tapahtuu muutoksia
- Autokoulu voi muokata
 - Koulun yhteystietoja
 - Vastaanottaako kopion asiakkaalle lähtevästä varausvahvistuksesta
 - Käyttäjää

Autokoulun käyttäjätunnukset

- Ajovarma hallinnoi autokoulukohtaisia pääkäyttäjätunnuksia
- Autokoulun pääkäyttäjät hallinnoivat koulun tunnuksia
- Käyttäjätunnukset (sähköpostiosoite) ovat autokoulukohtaisia
- Käyttäjä voi vaihtaa unohtuneen salasanansa itsepalveluna kirjautumissivulla
- Käyttäjätunnus menee lukkoon, mikäli sitä ei ole käytetty 90 pv sisällä
 - Automaattinen sähköpostivaroitus 60 pv kohdalla

Kirjautuminen

Palvelun osoite: <https://varaus.ajovarma.fi/extranet>

Kirjautuminen käyttäjätunnuksella (sähköpostiosoite) ja salasana


Extranet

Kirjautuminen henkilökunnalle

 Microsoft Kirjautuminen

Kirjautuminen muille käyttäjille
Käyttäjätunnus

Salasana

Kirjaudu sisään