

Ajovarma extranet käyttöehdot 5.2.2026

varaus.ajovarma.fi/extranet on Ajovarma Oy:n omistama verkkopalvelu ja kaikki sitä koskevat huomautukset, kehitysideat ja muut kommentit voi lähettää osoitteeseen extranet@ajovarma.fi

1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Ajovarma Oy:n (jäljempänä "Ajovarma") extranet-verkkopalveluun (jäljempänä "Palvelu") autokouluille (jäljempänä "käyttäjä"). Kirjautumalla Palveluun käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja (jäljempänä "käyttöehdot"). Mikäli käyttäjä ei hyväksy käyttöehtoja kokonaisuudessaan, ei käyttäjällä ole oikeutta käyttää Palvelua.

Käyttäjän ja Ajovarman välillä sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja, jotka ovat julkisesti nähtävissä Palvelussa. Ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Palvelun käyttöehdot.

2. PALVELUN KUVAUS

Ajovarma tarjoaa palvelun autokouluille niiden oppilaiden lupa- ja kuljettajantutkintojen ajanvaraukseen. Tämän lisäpalvelun avulla koulu pystyy seuraamaan oppilaidensa varauksia ja koordinoimaan omien resurssiensa varaamista oppilaidensa kuljettajatutkintosuoritteisiin.

3. KÄYTTÄJÄN KÄYTTÖOIKEUDET

Palvelussa on kahden tasoisia autokoulukäyttäjätunnuksia.

- Peruskäyttäjä pystyy näkemään, tekemään ja muokkaamaan kouluun liittyviä varauksia. Mikäli käyttäjän oppilaan varaus ei ole linkitetty käyttäjän autokouluun, varausta ei näytetä eikä sitä voi muokata.
- Autokoulun pääkäyttäjä pystyy peruskäyttäjän oikeuksien lisäksi hallinnoimaan autokouluun liittyviä peruskäyttäjiä sekä muokkaamaan autokoulun yhteystietoja

Ajovarma hallinnoi autokoulujen pääkäyttäjätunnuksia, joita ilman erityistä syytä ei myönnetä kuin yksi per koulu. Ajovarman käyttäjät näkevät ja pystyvät muokkaamaan kaikkia palvelussa olevia varauksia. Traficomilla on myös käyttöoikeus palveluun.

PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Extranetin käyttöönotto autokoululle edellyttää voimassa olevan autokoululuvan ja yhteystietojen toimittamista Ajovarmalle osoitteeseen extranet@ajovarma.fi. Ajovarma tarkistaa tietojen oikeellisuuden ja aktivoi koulun ja sen pääkäyttäjätunnukset.

Autokoulun tulee toimittaa Ajovarmalle aina voimassa oleva autokoululupa, kun sellainen Traficomien toimesta annetaan.

4. MUUTOKSET KÄYTTÖEHDOISSA JA PALVELUSSA

Ajovarmalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Jatkamalla Palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen käyttäjä sitoutuu noudattamaan muutettuja ehtoja.

Ajovarma pyrkii kehittämään Palvelua ja huolehtimaan sen mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Ajovarmalla on oikeus muuttaa tai poistaa Palvelun tai sen osien sisältöä, rakennetta, palveluaikoja, tai muita Palveluun liittyviä seikkoja. Jos muutokset edellyttävät muutoksia käyttäjän laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä käyttäjän toimesta, Ajovarma pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen Palvelussa. Käyttäjä vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

5. PALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖ

4.1 Palvelun toimittaminen

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, ellei muuta käyttöaikaa ole Palvelussa ilmoitettu. Palvelu tarjotaan sellaisenaan. Ajovarma ei voi antaa takuita Palvelun toimivuudesta, ominaisuuksista tai siitä että Palvelu olisi aina virheetön tai keskeytyksetön. Ajovarmalla on aina niin halutessaan ilman korvausvelvollisuutta oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen kokonaan tai osittain sekä oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon tai muun syyn vuoksi.

Ajovarmalla on oikeus estää sellainen Palvelun käyttö sekä poistaa sellainen materiaali, joka loukkaa lakia, hyvää tapaa tai kolmannen suojattuja oikeuksia, tai joka kohtuuttomasti kuormittaa Palvelua tai verkkoa, uhkaa tietoturvaa tai -suojausta, haittaa Palvelun käyttäjiä, muita kolmansia tai Ajovarmaa tai on muutoin käyttöehtojen tai muiden Palvelun käyttöä koskevien sääntöjen vastaista. Ajovarma voi asiasta ennalta ilmoittamatta myös estää käyttäjän pääsyn Palveluun.

4.2 Palvelun käyttö

Käyttäjä saa Palveluun näiden käyttöehtojen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden. Käyttäjä käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Käyttäjä vastaa itse Palvelun käytössä tarvittavan laitteiston, ohjelmiston sekä tietoliikenne- ja tiedonsiirtoyhteyksien hankinnasta, asennuksesta, ylläpidosta ja kuluista. Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua siten, että siitä aiheutuu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tietoverkolle, Palvelun muille käyttäjille, muille kolmansille osapuolille tai Ajovarmalle.

Autokoulu on velvollinen toimittamaan Ajovarmalle voimassa olevan autokoululuvan ottaessaan uutta palvelua käyttöön. Lisäksi autokoulun tulee toimittaa kopio aina uudesta saamastaan luvasta.

4.3 Tunnisteet

Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Käyttäjän Ajovarmalta käyttöönsä saamat tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset ja salasanat, säilyvät Ajovarman omistuksessa eikä käyttäjällä ole oikeuksia niihin käyttöoikeuden päätyttyä. Tunnisteet ovat autokoulu- ja käyttäjäkohtaisia eikä käyttäjä saa luovuttaa tai ilmaista niitä muille. Autokoulu on vastuussa kaikesta sen tunnisteilla tapahtuneesta käytöstä. Jos tunnisteet katoavat tai joutuvat oikeudettomasti kolmannen haltuun, käyttäjän on ilmoitettava asiasta viipymättä Ajovarman extranet-tukeen, extranet@ajovarma.fi. Ajovarmalla on tällöin oikeus sulkea käyttäjän pääsy Palveluun.

Ajovarma toimittaa Käyttäjälle autokoulukohtaiset pääkäyttäjätunnukset, tunnuksia voidaan harkinnan mukaan antaa muutamia kappaleita. Autokoulun vastuulla on luoda ja ylläpitää oman henkilöstönsä käyttäjätunnuksia ja salasanoja, sekä kouluttaa käyttäjät järjestelmän tarkoituksenmukaiseen käyttöön. Käyttäjä on velvollinen poistamaan välittömästi kaikki käyttäjätunnukset, joiden haltijalla ei ole enää tarvetta järjestelmän käyttöön tai joka ei ole enää Käyttäjän palveluksessa. Käyttäjä (autokoulu) vastaa kaikista autokoulun pääkäyttäjätunnuksella ja/tai pääkäyttäjän luomilla tunnuksilla järjestelmään tehdyistä toimenpiteistä näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen henkilökunta käyttää Palvelua henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Käyttäjällä ei ole oikeutta luoda Palveluun käyttäjätunnusta, joka on jaettu useammalle eri henkilölle.

Ajovarmalla on oikeus muuttaa tunnisteita, jos verkosta, käyttäjästä, Palvelun toimittamisesta, tietoturvasta tai -suojusta johtuvat syyt, tai viranomaisten määräykset tai muut syyt sitä edellyttävät.

6. AJANVARAUKSEN KÄYTTÖEHDOT

Varaus ja vahvistus

Varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu ja olet saanut varausvahvistuksen.

Vahvistaminen voi tapahtua suullisesti tai sähköisesti varausjärjestelmän kautta.

Varausjärjestelmä ilmoittaa, kun varaus on vahvistettu ja halutessasi saat varausvahvistuksen sähköpostiisi.

Nettiajanvarauksessa ei ole mahdollista valita autokoulua.

Peruutusmaksu

Mikäli asiakas ei saavu paikalle varattuna aikana ajo- tai käsittelykokeeseen tai suulliseen teoriakokeeseen tai koetta ei voida suorittaa asiakkaasta tai autokoulusta johtuvasta syystä, peritään varatun tuotteen hinnasta 50 %:n peruutusmaksu.

Maksamaton tai käsittelemätön peruutusmaksu estää uusien varausten tekemisen asiakkaalle.

Peruutusmaksua ei peritä, mikäli käsittely- tai ajokoe joudutaan perumaan vaarallisten keliolosuhteiden vuoksi tai Ajovarman joutuu perumaan tai siirtämään varauksen.

Jos Ajovarman joutuu perumaan taikka siirtämään varauksen (esim. tutkinnonvastaanottajan sairastuminen tai vaarallisten keliolosuhteiden vuoksi tms.) tai varaukseen liittyvää palvelua ei voida muusta syystä toteuttaa, se ei ole velvollinen korvaamaan autokoululle tai asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita kustannuksia.

Varauksen muokkaaminen ja peruminen

Varauksen muokkaus ja peruminen on mahdollista extranetissä seuraavin rajoittein:

- Ajo- tai käsittelykokeet sekä suulliset teoriakokeet viimeistään edellisenä arkipäivänä Ajovarman puhelinpalvelun aukioloaikana (ma-pe klo 7.30-15). Muussa tapauksessa varausta voi muokata vain valtakunnallisen puhelinpalvelumme kautta p. 029 534 5115. Lähtökohtaisesti Ajovarman perii peruutusmaksun liian myöhään tehdyistä muutoksista tai perumisista.
- Nettiajanvarauksen kautta ei ole mahdollista muokata tai perua autokoulun varauksia, maksaminen onnistuu.
- Ennakkoon maksettujen varausten peruminen hoidetaan valtakunnallisen puhelinpalvelumme kautta p. 029 534 5115.
- Mahdolliset maksuasetusmuutokset saattavat rajoittaa ennakkomaksetun varauksen siirtämistä.

7. MAKSULLISET PALVELUT JA LASKUTUS

Palvelu on käyttäjälle maksuton. Ajovarmalla on oikeus muuttaa Palvelun hintoja ja laskutusperustetta oman harkintansa mukaan, ilmoittamalla siitä Palvelussa tai muulla sopivaksi katsotulla tavalla hyvissä ajoin etukäteen. Ellei palvelukohtaisesti ole muuta ilmoitettu, ilmoitetaan muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulon. Jos arvonlisävero tai jokin muu Palveluun liittyvä vero tai julkinen maksu tai niitä koskeva viranomaisten soveltamiskäytäntö muuttuu, Ajovarmalla on oikeus välittömästi muuttaa hintoja vastaavasti. Tarjoamiemme viranomaispalveluiden hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevien liikenne- ja viestintäministeriön asetusten perusteella.

VASTUU PALVELUSTA JA VAHINGON KORVAUSVELVOLLISUUS

5.1 Ajovarman vastuusta

Ajovarman ei vastaa käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista, kuten viivästyksestä, tulojen, liikearvon, käyttöoikeuden tai tiedon menetyksestä, tai muusta taloudellisesta menetyksestä. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Ajovarman ole

vastuussa tai korvausvelvollinen käyttäjälle Palvelun virheellisestä toiminnasta, käyttökatkoista, käytön estymisestä, Palvelussa olevista virheistä, puutteellisuuksista eikä käyttäjän laitteisiin tai ohjelmistoihin tulevista vioista tai häiriöistä.

Ajovarma ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Ajovarman vastuu on enintään Suomen lain pakottavien säännösten mukainen.

Vahingonkorvausta on vaadittava Ajovarmalta kuukauden kuluessa siitä, kun käyttäjä havaitsi tai käyttäjän olisi pitänyt havaita vahingonkorvauksen peruste.

5.2 Käyttäjän vastuusta

Käyttäjä vastaa Palvelun käytöstä sekä Palveluun jättämästään materiaalista ja siitä, ettei Palvelun käyttö tai edellä mainittu materiaali loukkaa kolmannen tekijän-, teollis- ja muita suojattuja oikeuksista tai ole käyttöehtojen ja mahdollisten erityisehtojen, lain tai hyvän tavan vastaista tai aiheuta haittaa tai häiriötä verkolle, Ajovarmalle, Ajovarman sopimuskumppaneille, Palvelun muille käyttäjille tai muille kolmansille osapuolille.

Käyttäjä vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä loppuasiakkaan henkilötietoja tässä palvelussa siinä tarkoituksessa kuin Käyttäjä niitä palveluun syöttää. Käyttäjällä ei ole oikeutta kirjata palveluun väliaikaisia tai väärän henkilön tietoja yksittäisellä varauksella (esimerkiksi ajan varaamiseksi etukäteen toisen henkilön tiedoilla). Ajovarmalla on oikeus periä väärillä tiedoin varatuista ajoista peruutusmaksu ja estää Käyttäjän pääsy järjestelmään ennalta määräämättömäksi ajaksi muiden mahdollisten vahingonkorvausten lisäksi.

Käyttäjä sitoutuu korvaamaan Ajovarmalle tai kolmannelle aiheuttamansa välillisen ja välittömän vahingon.

6. OIKEUDET PALVELUUN JA PALVELUN SISÄLTÄMÄÄN MATERIAALIIN

Palvelun ulkoasu ja sisältö on suojattu tekijänoikeuslain mukaisesti ja Palvelun tekijän- ja kaikki muut oikeudet ovat Ajovarmalla tai sen sopimuskumppaneilla. Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua Ajovarman tai kolmannen tekijän- tai muita oikeuksia loukaten. Tekstiä tai muuta materiaalia ei saa käyttää mihinkään muihin tarkoituksiin kuin osapuolten väliseen yhteistyöhön.

Ajovarma ei palauta materiaalia, jotka käyttäjä on Palveluun toimittanut.

7. TIETOSUOJA

7.1 Henkilötietojen käsittely

Ajovarma käsittelee rekisteröityneiden käyttäjien henkilö- ja muita tunnistetietoja Palvelun tietosuojaselosteen sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Ajovarma toimii henkilötietolainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Henkilötietojen käsittelyyn

liittyvä tietosuojaseloste löytyy A-Katsastuksen internet-sivuilta kohdasta [A-Katsastus-konsernin tietosuojaselosteet - A-Katsastus](#)

Henkilötunnusta käytetään extranetissa vain viranomaisten edellyttämiin tarkoituksiin. Palvelu välittää henkilötunnuksen viranomaisjärjestelmiin kokeisiin osallistumisen edellytysten tarkistamiseksi. Henkilötunnus säilytetään järjestelmässä yksisuuntaisesti kryptattuna sellaisessa muodossa, ettei se ole selväkielisesti tunnistettavissa eikä avattavissa.

Käyttäjä käsittelee palvelussa henkilötietoja vain Ajovarman dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä ei saa käyttää henkilötietoja muihin kuin käyttöehdoissa mainittuihin tarkoituksiin. Käyttäjä vastaa tilinsä turvallisuudesta ja tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä on vastuussa siitä sisällöstä, jonka käyttäjä lataa tai julkaisee palvelussa

7.2 Evästekäytännöt

Ajovarma käyttää ainoastaan palvelun toiminnan kannalta välttämättömiä teknisiä evästeitä Palvelussaan. Nämä liittyvät pelkästään käyttäjän tunnistautumiseen, istunnon ylläpitoon ja tietoturvaan. Eväste on pieni tiedosto, jonka palvelin tallentaa koneellesi.

8. KÄYTTÖOIKEUDEN VOIMASSAOLO

Käyttäjän käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Ajovarmalla on oikeus rajoittaa tai estää Palvelun käyttö siten kuin näissä käyttöehdoissa on sanottu. Käyttöoikeuden päättymisestä huolimatta jäävät näihin käyttöehtoihin perustuvat omistus- ja tekijänoikeudet, oikeus vahingonkorvaukseen sekä vastuunrajoitukset voimaan.

9. SOVELLETTAVA LAKI

Ajovarman ja käyttäjän väliset mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli asiaa ei voida sopia neuvotteluin, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.